

→ Apports de la psychologie sociale des processus cognitifs à la gestion des connaissances en entreprise

Mobilisation des savoirs par les collectifs d'humains en situations de production finalisée

Description

Une des compétences développées par l'équipe Codisant est d'aider les responsables d'organisations à développer des dispositifs d'ingénierie de conception et de formation. Les recherches menées en psychologie sociale des processus cognitifs conduisent à des modélisations des prises de décision dans les groupes, des procédures de négociations entre pairs, des modalités de formation des entrants, des transferts d'expertises, etc. Cette compétence est mise en œuvre dans une relation de valorisation réciproque : en répondant de façon concrète à un problème concret (assurer la transmission d'une expertise d'un futur retraité à un jeune apprenant, par exemple), nous proposons des procédures adaptées, laissant une trace réutilisable par l'entreprise sur la base (1) des savoirs faire et savoir être des acteurs, (2) d'une recherche-action conduite sur le terrain et (3) sur les conceptualisations issues de notre démarche de chercheurs. Un des effets récurrents de l'intervention est de provoquer le développement chez les acteurs d'une pratique réflexive vis-à-vis de leurs propres activités au travail.

Champ d'application de marché potentiel / Enjeux

Dans le cadre général du développement de la société de la connaissance, les entreprises voient les pratiques intensives en connaissances (production de savoirs, création de valeurs, transfert de compétences, capitalisation d'expertises, conception d'outils innovants, etc.) augmenter de façon significative. Ces pratiques touchent à la question de la valorisation des biens dits immatériels ou intangibles. Les enjeux afférents portent sur la gestion raisonnée des flux de connaissances dans les collectifs qui les mobilisent (i.e. produisent, acquièrent, transmettent, font émerger, valorisent, etc.).

Pour en savoir plus / To know more

<http://www.univ-nancy2.fr/pers/brassac/>

Un article présentant les résultats d'une intervention au Commissariat à l'Énergie Atomique (CEA-DAM) :

<http://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00355826/fr/>